



It Makes Sense

Multidimensionele kinesio­logie
& Dorn therapie

Algemene voorwaarden voor volwassenen en kinderen

Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie

De kinesio­loog is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De kinesio­loog is gehouden aan de BvK beroepscode.

De kinesio­loog stelt de belangen van het kind centraal in de therapie. De kinesio­loog zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene).

Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. De kinesio­loog die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders, mits zij beide het ouderlijk gezag hebben. De kinesio­loog verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de ouders in alle fasen van de behandeling. De ouders verplichten zich middels het anamnese gesprek relevante informatie aan de kinesio­loog te verstrekken.

De kinesio­loog houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere kinesio­logen) overhandigd of medegedeeld. De kinesio­loog verplicht zich het kind (de cliënt) correct door te verwijzen naar een collega- kinesio­loog of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

Afspraken behandelingen/consulten de kinesio­logische behandeling is opgebouwd uit een of een aantal consulten, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt. De kinesio­loog en het cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding kinesio­loog – cliënt. De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandel­doelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd. Na iedere sessie (of na een vooraf afgesproken serie van sessies) wordt in overleg besloten of de therapie/­behandeling een vervolg zal krijgen. Betalingswijze van de behandelingen is per pin. Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de behandelaar de wettelijke rente in rekening brengen.

Bij verhindering zal de cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen (eventueel door een bericht via voicemail, e-mail of telefonisch) anders wordt de volledige behandeling/consult in rekening gebracht.

Klachten over de behandeling zijn altijd eerst met de kinesio­loog te bespreken. Komen kinesio­loog en cliënt er niet uit dan kunnen de ouders zich tot de Beroepsvereniging voor Kinesio­logie wenden en via de website een klachtenformulier invullen (<http://kinet.nl/Klachtenregeling>).

De kinesio­loog Patricia Mullenders is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt (bijvoorbeeld voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar).

De kinesioloog Patricia Mullenders is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Opsnijder 16 te Heukelum noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.

Vergoeding van de therapie

Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. De cliënt informeert zich altijd zelf vooraf aan het bezoek van de kinesioloog bij de zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt bijvoorbeeld via de website van de kinesioloog of de BvK (<http://kinet.nl/Verzekeraars>). Stuur ontvangen declaraties altijd in (Bewaar een kopie voor uzelf).

Bijzondere bepalingen

Verhindering behandelaar:

Als de kinesioloog door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten, behandelingen of sessie te voeren, kan zij/hij voorstellen een collega-kinesioloog in haar/zijn plaats in te schakelen die de behandeling overneemt. In het geval dat de cliënt dit niet wenst te accepteren dient zij/hij dit schriftelijk aan de kinesioloog/behandelaar kenbaar te maken en eindigt deze overeenkomst per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven aan de kinesioloog/behandelaar. Na beëindiging van de overeenkomst worden slechts de kosten van de behandelingen/consulten in rekening gebracht tot de eerder genoemde datum.

Beëindiging behandeling:

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goed vinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de kinesioloog de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de kinesioloog een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de kinesioloog in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd. De kinesioloog kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De kinesioloog zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.