



## It Makes Sense

Multidimensionele kinesiologie  
& Dorn therapie



### Klachten

Als VBAG-zorgverlener ben ik aangesloten bij de geschillencommissie Quasir.

#### U heeft een klacht. Hoe te handelen leest u hierna.

- a. In eerste instantie komt de klacht bij de therapeut terecht. Therapeut en cliënt proberen het probleem in een persoonlijk gesprek op te lossen. Pas wanneer in een gesprek tussen therapeut en cliënt er geen oplossing naar beider tevredenheid wordt gevonden, kan de cliënt de klachtenfunctionaris inschakelen.
- b. De klachtenfunctionaris is een onafhankelijke persoon. Deze ondersteunt je bij het formuleren van jouw klachten bij het onderzoeken van oplossingen. Samen met jou wordt gekeken naar de mogelijkheden om gehoor te vinden voor jouw klacht. Je klacht wordt binnen 6 weken afgehandeld. De therapeut om wie het gaat, heeft er recht op om dit te weten en wordt op de hoogte gesteld.

Heb je hulp nodig om een klacht in te dienen, neem dan contact op met Quasir, [bemiddeling@quasir.nl](mailto:bemiddeling@quasir.nl)

- c. Is de cliënt ontevreden met de geboden oplossing, dan kan de klacht ingediend worden bij de geschillencommissie. Deze Geschillencommissie is onafhankelijk van alle partijen en gespecialiseerd in de complementaire zorg. Een uitspraak van de geschillencommissie over uw klacht (geschil) is bindend.

Een geschil indienen kost € 50,00. De geschillencommissie doet binnen 6 maanden uitspraak over jouw klacht. Op [www.zorggeschil.nl](http://www.zorggeschil.nl) vind je meer informatie over hoe je een geschil kunt indienen.

- d. Als beroepsbeoefenaar ben ik ingeschreven in het RBCZ-register en val onder tuchtrecht, dat verzorgd wordt door het Tuchtrecht Complementaire Zorg(TCZ).

Uitgebreide klachteninformatie kunt u lezen op de website [www.vbag.nl](http://www.vbag.nl)

### Mijn kwaliteitsstandaard

#### 1. Praktijkruimte

De praktijkruimte voldoet aan de eisen van mijn beroepsvereniging VBAG en mijn praktijk wordt minimaal eens per vijf jaar gevisiteerd. Eventuele noodzakelijke verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd.

#### 2. Kennis en opleiding

Ik ben Meester in de Multidimensionale Kinesiologie. Ik heb daarnaast de volgende opleidingen gevolgd:

- Hbo-opleiding bij Dimensions Training Institute
- HBO medische basiskennis en psychosociale basiskennis
- Verschillende andere cursussen, zoals voetreflexmassage, trainingen en bijscholingen

### **3. Vertrouwen in de kinesiooloog en de behandeling**

Vertrouwen berust op twee uitgangspunten:

1. Vakkennis kinesiologie
2. De relatie met elkaar.

### **4. Vakkennis kinesiologie**

Ik werk volgens kinesiologicalische protocollen waarbij ik volgende basisprincipes hanteer: Via de kinesiologicalische spiertest vraag ik tijdens de sessie informatie op.

De uitslag van de spiertest is altijd subjectief en situatie-afhankelijk. Daardoor is de spiertest geschikt om het individuele proces van een cliënt aan te sturen. Ik neem de uitslag mee in de keuze van de behandeling. Echter, de spiertest is niet geschikt om een objectieve diagnose te stellen en kan om deze reden nooit een diagnose van de reguliere gezondheidszorg vervangen.

De behandelprocedure bestaat uit volgende stappen:

Stap 1: het gesprek met de cliënt over zijn behandelvraag; zijn doel.

Stap 2: het zoeken van de stressoren m.b.t. het gestelde doel; de onbalans opsporen via de spiertest;

Stap 3: het bewerken van deze onbalans met behulp van behandeltechnieken waar de kinesiooloog voor is opgeleid;

Stap 4: het controleren van het effect van de behandeling via de spiertest;

Stap 5: het gesprek ter de afsluiting van de sessie.

### **5. De relatie met elkaar**

Binnen de kinesiologie is de relatie tussen kinesiooloog en cliënt heel belangrijk. Ik schenk veel aandacht aan een goede communicatie. Om misverstanden te voorkomen verstrek ik ook vooraf weloverwogen informatie aan de cliënt en sluiten we, om de behandelvraag, het doel, de verwachtingen van de kinesiologicalische behandeling helder te hebben, een behandelovereenkomst.

### **6. Openheid en vertrouwen**

Voor mij is een sfeer van openheid en vertrouwen belangrijk om optimale resultaten te behalen. Om wensen duidelijk te krijgen. Ook om misverstanden en ontevredenheid te voorkomen.

### **7. Verantwoordelijkheid van de cliënt**

De basis van het kinesiologicalische werk is de gelijkwaardigheid tussen de kinesiooloog en de cliënt. Het proces dat door kinesiologie wordt aangestuurd is gebaseerd op de zelfverantwoording van de cliënt. De kinesiooloog heeft als deskundige kennis van de kinesiologicalische behandeltechnieken. De cliënt houdt altijd de verantwoordelijkheid over zijn proces. Voor de kwaliteit van mijn therapeutisch handelen ben ik als kinesiooloog verantwoordelijk, maar voor de toepassing van de kinesiologicalische behandeling is de cliënt verantwoordelijk.